



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I. Responsable de la protección de sus datos personales.

La Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán, con domicilio en calle García Obeso número 257, Centro Histórico, Código Postal 58000, Morelia, Michoacán, será la responsable de recabar, tratar y proteger su información confidencial.

Lo anterior conforme a lo establecido en los artículos 1, 2, 3, 16, 17, 18, 25, 26, 27, 28 y 31 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados; 1, 2, 3, 8, 12, 13, 14, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 y 45 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Michoacán de Ocampo; artículo 11 fracción I del Reglamento Interior de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán, así como el en capítulo tercero, artículo 14 fracción 16 capítulo tercero del Decreto de Creación de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán.

II. ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Las finalidades del tratamiento de sus datos personales son:

1) ORIENTACION Y ASESORIA: Brindar orientación acerca de los derechos y obligaciones, tanto del paciente, como del prestador del servicio de salud.

Explica los alcances de la conciliación y arbitraje para que decidas si presentas o no una queja en la COESAMM.

Brinda información especializada sobre las ventajas de los medios alternos de solución de conflictos

2) GESTION INMEDIATA: En situaciones de urgencia, tratándose del requerimiento de cierta información o determinada atención médica así como para solicitar atención médica oportuna que nos has recibido a pesar de haberla solicitado al personal de salud.

3) QUEJA MÉDICA: es un servicio gratuito, una forma rápida y pacífica de alcanzar una solución a tu problemática, por la posible irregularidad en la prestación o negativa de prestación de servicios médicos.





4) CONCILIACION: Es la petición a partir de la cual una persona física, por su propio interés o en defensa del derecho de un tercero, solicita la intervención de la CONAMED o de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, con el motivo de impugnar la negativa de servicios médicos o la irregularidad en su prestación.

5) ARBITRAJE MEDICO: Procedimiento para el arreglo de una controversia, entre un usuario y un prestador de servicio médico, en el cual la COESAMM resuelve la controversia, según las reglas del derecho, atendiendo los puntos debidamente probados por las partes y ponderando el cumplimiento de los principios científicos y éticos de la práctica médica.

Los datos personales que se recaben por parte de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán, serán utilizados en término de las atribuciones conferidas.

III. TIPOS DE DATOS SOMETIDOS A TRATAMIENTO

ORIENTACIÓN Y ASESORIA

Datos de identificación

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular y/o celular
- Correo electrónico personal
- Identificación oficial
- Estado civil
- Firma

Datos laborales

- Ocupación

Datos académicos

- Título
- Cedula profesionales





Para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Edad
- Curp
- Nombres de familiares
- Expediente clínico
- Diagnósticos
- Padecimientos
- Vacunas
- Intervenciones quirúrgicas
- Incapacidades medicas
- Discapacidades
- Uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos, auditivos o prótesis
- Consumo de sustancias toxicas y estupefacientes.

Datos biométricos

- Huella dactilar

GESTION INMEDIATA

Datos de identificación

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular y/o celular
- Correo electrónico personal
- Identificación oficial

Datos laborales

- Ocupación

Datos académicos

- Título
- Cedula profesionales





Para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado civil
- Firma
- Edad
- Curp
- Nombres de familiares
- Expediente clínico
- Diagnósticos
- Padecimientos
- Vacunas
- Intervenciones quirúrgicas
- Incapacidades medicas
- Discapacidades
- Uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos, auditivos o prótesis
- Consumo de sustancias toxicas y estupefacientes

Datos biométricos

- Huella dactilar

QUEJA MÉDICA

Datos de identificación

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular y/o celular
- Correo electrónico personal
- Identificación oficial

Datos laborales

- Ocupación

Datos académicos

- Título





- Cedula profesionales

Para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado civil
- Firma
- Edad
- Curp
- Nombres de familiares
- Expediente clínico
- Diagnósticos
- Padecimientos
- Vacunas
- Intervenciones quirúrgicas
- Incapacidades medicas
- Discapacidades
- Uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos, auditivos o prótesis
- Consumo de sustancias toxicas y estupefacientes

Datos biométricos

- Huella dactilar

CONCILIACIÓN

Datos de identificación

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular y/o celular
- Correo electrónico personal
- Identificación oficial

Datos laborales

- Ocupación





Datos académicos

- Título
- Cedula profesionales

Para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado civil
- Firma
- Edad
- Curp
- Nombres de familiares
- Expediente clínico
- Diagnósticos
- Padecimientos
- Vacunas
- Intervenciones quirúrgicas
- Incapacidades medicas
- Discapacidades
- Uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos, auditivos o prótesis
- Consumo de sustancias toxicas y estupefacientes

Datos biométricos

- Huella dactilar

ARBITRAJE MEDICO

Datos de identificación

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular y/o celular
- Correo electrónico personal
- Identificación oficial.





Datos laborales

- Ocupación

Datos académicos

- Título
- Cedula profesionales

Para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado civil
- Firma
- Edad
- Curp
- Nombres de familiares
- Expediente clínico
- Diagnósticos
- Padecimientos
- Vacunas
- Intervenciones quirúrgicas
- Incapacidades medicas
- Discapacidades
- Uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos, auditivos o prótesis
- Consumo de sustancias toxicas y estupefacientes

Datos biométricos

- Huella dactilar.

Los datos recabados por esta Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán, no serán difundidos de conformidad con lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Michoacán de Ocampo.





IV. Mecanismos de seguridad

La Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán emplea procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para prevenir el acceso no autorizado, mantener la exactitud de los datos, y garantizar el uso correcto de su información personal.

V. ¿Cómo Acceder, Rectificar, ¿Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO) o revocar su consentimiento para el tratamiento sus datos?

Usted tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales o revocar el consentimiento. Para el ejercicio de estos derechos el titular de los datos personales o su representante deberán presentar solicitud de ejercicio de derechos ARCO, misma que podrá ser presentada en formato libre siempre que reúna los siguientes requisitos:

- a. Acreditar que es el titular de los datos personales ante la autoridad a la que se dirige la solicitud.
- b. Nombre, datos generales e identificación oficial del solicitante, o en su defecto poder otorgado por el titular de los datos personales.
- c. Precisión de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).
- d. Domicilio para recibir notificaciones y/o correo electrónico.
- e. Modalidad en la que prefiere se le otorgue el acceso a sus datos (verbalmente, mediante consulta directa, a través de documentos como copias simples, certificadas u otros).
- f. Algún elemento que facilite la localización de la información.
- g. Firma del solicitante.

Le informamos que puede presentar su solicitud de protección de datos personales vía electrónica a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx> o bien puede acudir directamente a la oficina de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán, con dirección en García Obeso número 257, Centro Histórico. C.P: 58000 Morelia, Michoacán, en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas.





**Comisión Estatal
de Arbitraje Médico**

GOBIERNO DE MICHOACÁN

VI. Transferencia de datos personales.

Excepcionalmente y a solicitud de autoridad competente que funde y motive las causas de su solicitud, serán transmitidos sus datos personales.

VII. Modificaciones al aviso de privacidad.

La Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán, le notificarán de cualquier cambio al aviso de privacidad mediante comunicados que se publicaran a través de nuestro portal de transparencia <https://coesamm.michoacan.gob.mx/>

Última actualización 30 de agosto de 2024.



**Gobierno de
Michoacán**

HONESTIDAD Y TRABAJO